

II La UOC fa 15 anys II  
/ La UOC cumple 15  
años II / The UOC is  
now in its 15th year II /

VI NEWS

X Entrevista / Interview /  
LOUISE BERTRAND

XIV OFERTA FORMATIVA /  
Degrees offered /

XVII UOC EN XIFRES /  
en cifras /  
in numbers /

XVIII ALUMNI /

XX WEB /

XXII COMUNITAT /  
ANNA M. AGUSTÍ, Nina



# 15 ANYS

A vintage computer system is shown against a dark background. It includes a CRT monitor with a dark screen, a keyboard, a mouse on a mousepad, and a vertical tower case. The image has a halftone or dithered texture.

D'ENCENDRE  
UN ORDINADOR  
A DIRIGIR  
UN EQUIP VIRTUAL

# PART II

PER JOSE MEDINA

L'estudiant ha evolucionat durant la història de la UOC de la mateixa manera que ho ha fet la societat en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació. Mostra d'això és com ha canviat una de les assignatures per la qual han de passar tots els que comencen a estudiar a la universitat: durant molts anys es va anomenar *assignatura de Multimèdia i Comunicació*, però en l'actualitat té altres noms, ja que la seva funció és l'adquisició de competències TIC davant el desplegament de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

La UOC va tenir els primers alumnes durant el curs pilot 1995-1996. Eren els temps dels primers Pentium, quan el correu electrònic, l'FTP o, fins i tot, els ordinadors personals eren totalment desconeguts per a la majoria de la societat i estaven relegats a una minoria qualificada.

Amb la matèria introductòria, els primers estudiants de la UOC aprenien coses que avui es consideren molt bàsiques, però que

aleshores portaven de corcoll a més d'un: encendre l'ordinador, fer servir el ratolí o utilitzar un programa de tractament de textos. Una de les responsables de l'assignatura, Montse Guitert, explica que això, per a molts alumnes, "era entrar en una dimensió desconeguda". A les trobades presencials, s'atenien dubtes sobre l'ús dels ordinadors i el programari i, fins i tot, s'organitzaven formacions voluntàries.

Però l'ús de les TIC es va popularitzar. Fa deu anys ja era estrany que algú que es matriculés per primer cop a la UOC no sabés fer servir el ratolí. Així, aquesta assignatura d'incorporació va evolucionar. L'objectiu, segons explica Guitert, ja no era ensenyar a utilitzar les eines sinó més aviat oferir estratègies per fer-les servir millor. Els estudiants aprenien a participar en debats virtuals o a fer servir un full de càlcul. Es tractava també d'introduir-los en la metodologia d'estudi de la UOC, però tenint en

## 15 AÑOS: DE ENCENDER UN ORDENADOR A DIRIGIR UN EQUIPO VIRTUAL

A lo largo de la historia de la UOC, el estudiante ha evolucionado en paralelo a la sociedad en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Prueba de ello es cómo ha cambiado una de las asignaturas que tienen que cursar todos aquellos que comienzan a estudiar en la universidad: durante muchos años se llamó *asignatura de Multimedia y Comunicación*, pero hoy tiene otros nombres, pues su función es la adquisición de competencias TIC ante el despliegue del Espacio Europeo de Educación Superior.

La UOC acogió a sus primeros alumnos durante el curso piloto 1995-1996. Corrían los años de los primeros Pentium, cuando el correo elec-

trónico, el FTP o incluso los mismos ordenadores personales eran algo totalmente desconocido para la mayoría de la sociedad y solamente estaban familiarizados con ellos una minoría cualificada.

En esa materia introductoria, los primeros estudiantes de la UOC aprendían cosas hoy consideradas como muy básicas pero que, a la sazón, le provocaban dolores de cabeza a más de uno: encender el ordenador o utilizar el ratón o un programa de tratamiento de textos. Una de las responsables de la asignatura, Montse Guitert, explica que, para muchos alumnos, todo aquello "era adentrarse en una dimensión desconocida". En los encuentros presenciales, se abordaban las dudas sobre el uso de ordenadores y el software, e incluso se organizaban sesiones voluntarias de formación.

Però el uso de las TIC se popularizó. Hace diez años, no era ni mucho menos habitual que alguien que se matriculara por vez primera en la UOC no supiera utilizar el ratón, así que la asignatura de Incorporación evolu-

## 15 YEARS: FROM TURNING ON A COMPUTER TO LEADING A DIGITAL TEAM

Students have evolved over the course of the UOC's history, just as society has in its use of information and communication technologies. Proof of this is how one of the core courses that all new students at the university must take has changed: for many years this course was called Multimedia and Communication, but today it has other names as its purpose is to teach students ICT skills needed within the European Area of Higher Education.

The UOC's first students came during the pilot academic year 1995-1996. That was the time of the first Pentium, when email, FTP and even

personal computers were terra incognita for the vast majority of society and only a privileged minority was familiar with them.

With the introductory course, the first UOC students learned things that are considered extremely basic today but that back then were maddeningly difficult for more than a handful of them, such as turning on the computer, handling the mouse and using a word processing programme. One of the supervisors of this course, Montse Guitert, tells us that for many students this entailed "venturing into an unknown dimension". At the face-to-face meetings, the groups dealt with questions on how to use the computer and its programmes, and voluntary training sessions were even held.

However, the use of ICTs soon became widespread. By ten years ago it was already unusual for someone to register at the UOC for the first time not knowing how to use the mouse. So this introductory course began to evolve. The goal, as Guitert recounts it, was no longer to teach students



## **tecsidel**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tecsidel és una empresa dedicada al desenvolupament i integració de sistemes avançats d'informació que ha col·laborat des de sempre amb la UOC: va participar en la creació del campus virtual i segueix treballant en la seva millora continua.

Les dues institucions lideren ara el Projecte SUMA per desenvolupar un sistema d'integració de serveis d'e-learning a mida de les necessitats de formació empresarial i acadèmica.

[www.tecsidel.es](http://www.tecsidel.es)

[www.ines.org.es/suma](http://www.ines.org.es/suma)

Per als primers estudiants, utilitzar el ratolí era entrar en una dimensió desconeguda

Para los primeros estudiantes, usar el ratón era entrar en una dimensión desconocida

For the first students, just using the mouse meant venturing into an unknown dimension

compte que ja n'hi havia molts que tenien coneixements, almenys bàsics, de les noves tecnologies.

El 2004 la formació es reenfoca i ja no se centra en les eines, sinó en com treballar a la UOC traient-ne profit. L'objectiu final, subratlla Guitert, és que els estudiants tinguin millors competències digitals que els de les universitats presencials. Ara es treballa a partir d'un projecte virtual i els estudiants han de preparar les seves estratègies i aprendre a treballar en equips virtuals.

Al 2008, la UOC ja té una competència pròpia en "ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional". L'assignatura és obligatòria

cionó. Su objetivo, según cuenta Guitert, ya no era tanto enseñar a utilizar las herramientas como presentar estrategias para usarlas mejor. Los estudiantes aprendían a participar en debates virtuales o a emplear una hoja de cálculo. Asimismo, se trataba de introducirlos en la metodología de estudio de la UOC sin perder de vista, sin embargo, que muchos ya poseían unos conocimientos cuando menos básicos de las nuevas tecnologías.

En 2004, la formación se redefine y deja un poco de lado las herramientas para centrarse en cómo trabajar en la UOC sacándoles el máximo provecho. El objetivo final, subraya Guitert, es que las competencias digitales de sus estudiantes sean mejores que las de los de las universidades presenciales. Ahora se trabaja a partir de un proyecto virtual y los estudiantes han de preparar sus propias estrategias y aprender a trabajar en equipos virtuales.

En 2008, la UOC ya cuenta con una competencia propia en "uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional". La asignatura,

how to use the tools but more to offer strategies to make better use of them. The students learned how to participate in virtual debates and how to use a spreadsheet. Another goal was to orientate them in the UOC's study methodology while bearing in mind that many of them already had some knowledge, however basic, of the new technologies.

The course was reoriented in 2004 and came to be centred no longer on tools but on how students could get the most from their UOC programme. Guitert stresses that the ultimate goal is for UOC students to have stronger digital skills than students at conventional universities. Now the training focuses on a digital project, and the students have to develop their own strategies and learn how to work on virtual teams.

By 2008, the UOC already had a competency of its own, defined as "the use and application of ICTs in the academic and professional realms". The 6-credit course helps students develop this skill and is compulsory

de primer semestre, de 6 crèdits, es diu "Competències TIC" i està més adaptada a cada grau. Intenta homogeneïtzar el valor afegit que aporta la UOC en l'ús de les TIC i les possibilitats de la web 2.0. "Gairebé tothom sap fer servir les eines, però no des d'un punt de vista acadèmic", afirma Montse Guitert. Ara l'estudiant es troba amb un ventall d'eines que ha d'usar en l'escenari d'un projecte virtual en equip per assolir les següents competències metodològiques i instrumentals: cercar i localitzar informació a la xarxa, tractar i elaborar la informació digital, presentar-la i difondre-la, adquirir estratègies de comunicació a la xarxa, dominar les funcions bàsiques de tecnologia digital, planificar i gestionar un projecte virtual, tenir una actitud digital cívica i habilitats de treball en equip en xarxa. La figura del consultor és clau com a guia i dinamitzador del procés d'aprenentatge. ■

*Fi de la segona part*

obligatoria de primer semestre y de 6 créditos, se titula "Competencias TIC" y está adaptada a cada grado. Pretende homogeneizar el valor añadido que aporta la UOC en el uso de las TIC y las posibilidades de la web 2.0. "Prácticamente todo el mundo sabe utilizar las herramientas, pero no desde un punto de vista académico", afirma Montse Guitert. Ahora, el estudiante tiene ante sí un abanico de instrumentos que ha de emplear en el marco de un proyecto virtual en equipo para alcanzar las siguientes competencias metodológicas e instrumentales: buscar y localizar información en la red, tratar y elaborar la información digital, presentarla y difundirla, adquirir estrategias de comunicación en la red, dominar las funciones básicas de tecnología digital, planificar y gestionar un proyecto virtual, tener una actitud digital cívica y habilidades de trabajo en equipo en red. La figura del consultor es fundamental en tanto que guía y dinamizador del proceso de aprendizaje. ■

*Fin de la segunda parte*

during the first term. It is called "ICT Competencies" and is adapted to each degree programme. It aims to standardise the added value of studying at the UOC in the use of ICTs and the potential of Web 2.0. "Almost everyone knows how to use the tools, but not from an academic standpoint", claims Montse Guitert. Now students have a whole range of tools at their disposal that they must use as part of a virtual team project in order to achieve the following methodological and practical competencies: finding and pinpointing information on the Web, processing and developing digital information, presenting and disseminating this information, acquiring web-based communication strategies, mastering the basic functions of digital technology, planning and managing a virtual project, and having a responsible digital attitude and team networking skills. The figure of the consultant is crucial to guiding and spurring the learning process. ■

*End of part two*

## TRET DE SORTIDA A L'eLEARN CENTER

PISTOLETAZO DE SALIDA AL eLEARN CENTER  
LAUNCH OF THE eLEARN CENTER

La UOC ha posat en marxa el primer centre d'innovació i recerca en aprenentatge virtual (e-learning) de l'Estat espanyol, un dels pocs que hi ha a Europa. Es tracta de l'eLearn Center, que s'especialitzarà en l'anàlisi de l'ús de les tecnologies per a l'aprenentatge i la formació, amb una atenció especial a l'ensenyament superior i la

formació contínua. L'objectiu és convertir la UOC en un referent internacional en recerca i innovació en e-learning a partir de la pròpia experiència i contribuir en la innovació, la recerca, la formació especialitzada i la difusió en aquest camp.

L'eLearn Center, dirigit per la vicerectora d'Innovació de la UOC, Begoña Gros, és format

per grups estables d'investigació i més de 30 professors d'arreu del món que realitzaran projectes d'innovació i investigació entorn de tres línies bàsiques: processos d'ensenyament i aprenentatge; organització i gestió de l'e-learning i recursos tecnològics per a l'aprenentatge. A més, englobarà una àmplia oferta formativa en aprenentatge virtual (com el mà-

ter d'Educació i TIC que la universitat ja imparteix), un programa de doctorat (doctorat d'E-learning), cursos de postgrau, cursos a mida, etc. El programa de recerca 2009-2012 serà de quatre anys i se centrarà en la investigació de les actuals preocupacions, mancances i possibles millores en aquest tipus d'aprenentatge.

La UOC ha puesto en marcha el primer centro de innovación e investigación en aprendizaje virtual (e-learning) del Estado español, y uno de los pocos existentes en Europa. El eLearn Center estará especializado en el análisis del uso de las tecnologías para el aprendizaje y la formación, poniendo especial atención en la enseñanza superior y la formación continua. Su objetivo

es hacer de la UOC un referente internacional en investigación e innovación en e-learning a partir de su propia experiencia, así como contribuir a la innovación, la investigación, la formación especializada y la difusión en este campo.

El eLearn Center, dirigido por la vicerectora de Innovación de la UOC, Begoña Gros, lo componen tres grupos estables

de investigación y más de 30 profesores de todo el mundo que realizarán proyectos de innovación e investigación alrededor de tres líneas básicas: procesos de enseñanza y aprendizaje, organización y gestión del e-learning y recursos tecnológicos para el aprendizaje. Además, englobará una amplia oferta formativa en materia de aprendizaje virtual (como el máster de

Educación y TIC que ya imparte la Universidad), un programa de doctorado (doctorado de E-learning), cursos de posgrado, cursos a medida, etc. El programa de investigación 2009-2012 abarcará un período de cuatro años y se centrará en investigar las preocupaciones, las carencias y las posibles mejoras que, en la actualidad, rodean este tipo de aprendizaje.

The UOC has launched the first centre for innovation and e-learning in Spain, and one of just a handful in Europe. It is called the eLearn Center, and it specialises in analysing the use of technologies for learning and education, with a special focus on higher education and lifelong learning. The goal is to turn the UOC into

an international benchmark in research and innovation in e-learning based on its own experience, and to contribute to innovation, research, specialised training and dissemination in this field.

The eLearn Center, run by the UOC's Vice President for Innovation, Begoña Gros, is made up of standing research groups

and more than 30 professors from around the world who will conduct innovation and research projects around three basic strands: teaching and learning processes, organisation and management of e-learning and technological learning resources. It will also hold a wide range of virtual training activities including

the Master's in Education and ICT that the university already offers, a doctoral programme (Doctorate in E-learning), post-graduate courses, custom-designed courses and more. The 2009-2012 research programme will last four years and focuses on research into the current issues, shortcomings and possible improvements in this type of learning.



[www.innovauoc.org/elearncenter](http://www.innovauoc.org/elearncenter)

### Innovació a la UOC

L'eLearn Center establirà xarxes de col·laboració amb altres centres, empreses i institucions líders en l'àmbit de l'aprenentatge; oferirà la formació en e-learning més avançada i adequada a les necessitats del futur; facilitarà la publicació dels resultats de les in-

vestigacions i projectes realitzats, i utilitzarà la innovació tecnològica de la UOC per garantir una experiència de treball, investigació i innovació motivadora. Així, es vol posar el centre a disposició del conjunt de la societat i dels professionals i xarxes de professionals interessats en aquest àmbit.

### Innovación en la UOC

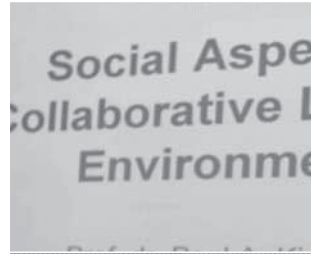
El eLearn Center creará redes de colaboración con otros centros, empresas e instituciones punteras en el ámbito del aprendizaje; ofrecerá la formación en e-learning más avanzada y adecuada a las necesidades del futuro; facilitará la publicación de los resultados de las investigaciones y proyectos

realizados y utilizará la innovación tecnológica de la UOC para garantizar una experiencia de trabajo, investigación e innovación motivadora. El objetivo es, por lo tanto, poner el centro a disposición del conjunto de la sociedad y de los profesionales y las redes de profesionales interesados en este ámbito.

### Innovation at the UOC

The eLearn Center will set up cooperative networks with other centres, companies and leading educational institutions; it will offer more advanced e-learning training that better fits the future needs; it will facilitate publication of the results of the studies and projects

conducted; and it will use the UOC's technological innovation to guarantee a motivating working, research and innovation experience. The goal is to make the centre available both to society as a whole and to professionals and networks of professionals interested in this field.



## La UOC treballa per reconèixer la formació virtual

La UOC trabaja para reconocer la formación virtual  
The UOC is working to gain recognition for virtual education

Vídeo de la trobada / Video del encuentro (catalán) / Video of the gathering (Catalan) / [www.youtube.com/watch?v=yfUwKk62nB4](http://www.youtube.com/watch?v=yfUwKk62nB4)

Més de 1.000 docents col·laboradors de la UOC es van reunir el 14 de febrer a Barcelona amb el Consell de Govern per conèixer les línies estratègiques de la universitat per als pròxims anys. En el marc de la jornada, el vicerector de Política Universitària i Professorat, Josep Lladós, va anunciar que la UOC dissenyarà una metodologia per avaluar l'activitat que desenvolupa el professorat docent col·laborador i que aquests puguin tenir un re-

coneixement de la seva feina. Així mateix es treballa amb l'Agència Catalana de Qualitat Universitària, l'AQU, per aconseguir acreditar als 2.000 col·laboradors docents com a experts en formació virtual.

L'objectiu de la trobada era explicar la feina feta i les estratègies de futur. Algunes propostes passen per dotar de més protagonisme l'equip docent o la creació d'un nou màster o postgrau universitari d'entorns virtuals, adreçat especialment als docents de la UOC.

Más de 1.000 docentes colaboradores de la UOC se reunieron el 14 de febrero en Barcelona con el Consejo de Gobierno para conocer las líneas estratégicas para los próximos años. En el marco de esa jornada, el vicerector de Política Universitaria y Profesorado, Josep Lladós, anunció que la UOC diseñará una metodología para evaluar la actividad que desarrollan y que les permita poder contar con un reconocimiento a su labor. Asimismo, se está

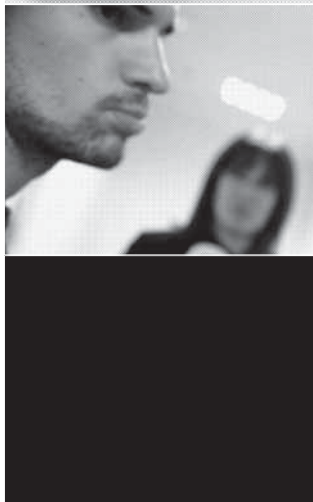
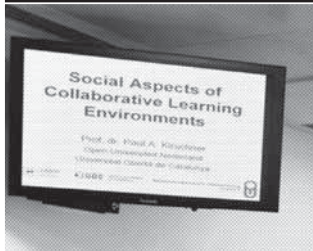
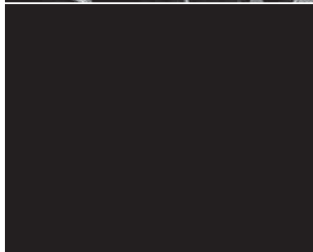
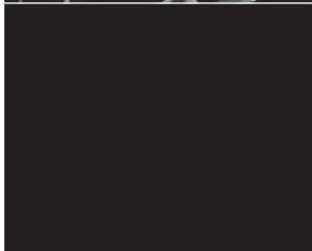
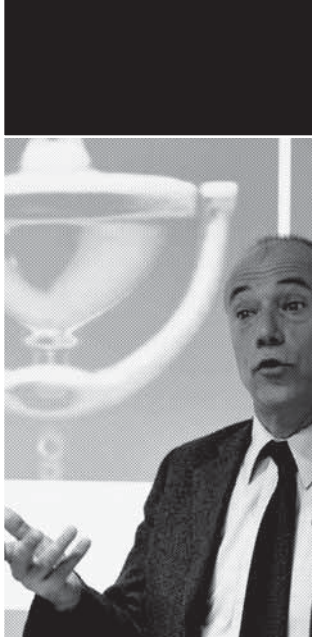
trabajando con la Agencia de Calidad Universitaria, la AQU, para acreditar a los 2.000 colaboradores docentes como expertos en formación virtual.

El objetivo del encuentro era explicar el trabajo realizado y las estrategias para el futuro. Algunas propuestas son dotar de más protagonismo al equipo docente o la creación de un nuevo máster y posgrado universitario de entornos virtuales, especialmente dirigido a los docentes de la UOC.

On the 14<sup>th</sup> of February, more than 1,000 educators affiliated with the UOC met with the Governing Council in Barcelona to learn about the university's strategic avenues for the forthcoming years. During this event, the Vice President of University Policy and Faculty, Josep Lladós, announced that the UOC was planning to design a methodology to evaluate the performance of the faculty affiliated with the university so that their efforts can gain recognition.

The UOC is also working with the Catalan Agency on University Quality, AQU, to accredit the 2,000 educators working with the university as experts in virtual education.

The goal of the gathering was to explain the efforts already underway as well as the future strategies. Some of the ideas include giving the faculty a more central role and creating a new Master's or university post-graduate course in virtual environments targeted especially at UOC educators.





## Novetats tecnològiques en materials didàctics i al campus virtual

Novedades tecnológicas en materiales didácticos y en el campus virtual  
 Technological novelties in teaching materials and the virtual campus

[www.uoc.edu/portal/catala/la\\_universitat/tecnologia\\_uoc](http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/tecnologia_uoc)  
[www.uoc.edu/portal/castellano/la\\_universitat/tecnologia\\_uoc](http://www.uoc.edu/portal/castellano/la_universitat/tecnologia_uoc)  
[www.uoc.edu/portal/english/la\\_universitat/tecnologia\\_uoc](http://www.uoc.edu/portal/english/la_universitat/tecnologia_uoc)



Des d'aquest semestre els estudiants de la UOC tenen al seu abast la iniciativa *TRIA!*, una aposta per un material docent flexible i mòbil, capaç d'adaptar-se a les necessitats específiques de cada estudiant en cada situació. Aquesta tecnologia permet que els materials de més de 500 assignatures estiguin també disponibles per a llibre electrònic, audiollibre i videollibre. Així, per exemple, un estudiant pot aprofitar les hores

lliures d'un viatge de feina per estudiar a través d'un e-book.

D'altra banda, també es posa en marxa durant aquest semestre el nou entorn d'usuari del campus virtual, anomenat MyUOC (la meua UOC). Aquesta renovació permet nombroses opcions de personalització i configuració així com la integració de mòduls d'altres plataformes d'aprenentatge i d'aplicacions com iGoogle, Netvibes o Facebook.

Desde este semestre, los estudiantes de la UOC tienen a su alcance la iniciativa *TRIA!*, una apuesta por un material docente flexible y móvil, capaz de adaptarse a las necesidades específicas de cada estudiante en cada situación. Gracias a esta tecnología, los materiales de más de 500 asignaturas también están disponibles en libro electrónico, audiolibro y videolibro. Así, por ejemplo, un estudiante puede aprovechar las horas libres de un

viaje de trabajo para estudiar por medio de un e-book.

Por otro lado, durante este semestre también se pondrá en marcha el nuevo entorno de usuario del campus virtual, bautizado como MyUOC (Mi UOC). Esta renovación permite acceder a un buen número de opciones de personalización y configuración, así como integrar módulos de otras plataformas de aprendizaje y de aplicaciones como iGoogle, Netvibes o Facebook.

Starting this term, UOC students may now use the *TRIA!* initiative, whose aim is to make available flexible, mobile teaching materials that can be adapted to the special needs of each student in each situation. This technology enables the materials for more than 500 courses to be made available by e-book, audio book or video book. In this way, for example, a student could take advantage of their free

time on a business trip to study using an e-book.

Likewise, during this term a new user environment on the virtual campus will be set up called MyUOC. This novel feature has a host of options for customizing and settings, and modules from other learning platforms and applications like iGoogle, Netvibes and Facebook can be integrated into it.

Durant cinc anys, del 2003 al 2008, Louise Bertrand va dirigir Télé-université del Quebec, Têluq, una de les universitats pioneres en l'educació a distància al Canadà. Bertrand és una entusiasta dels avenços tecnològics i de les enormes possibilitats que ofereixen als nous models de formació en xarxa de la societat del coneixement. Ara gaudeix d'un any sabàtic per poder viatjar, fer conferències i preparar el seu proper llibre, un estudi sobre l'evolució de la universitat a distància. També col·labora amb la rectora de la UOC, Imma Tubella, en una investigació sobre com hauria d'adaptar-se la universitat als anomenats *nadius digitals*, joves menors de 25 anys que ja han nascut en un món digital.

## “LA ENSEÑANZA VIRTUAL NO TIENE LÍMITES”

Durante cinco años, entre 2003 y 2008, Louise Bertrand ha dirigido Télé-université de Quebec, Têluq, una de las universidades pioneras en la educación a distancia en Canadá. Bertrand es una entusiasta de los avances tecnológicos y de las enormes posibilidades que brinda a los nuevos modelos de formación en red de la sociedad del conocimiento. Ahora disfruta de un año sabático para poder viajar, dar conferencias y preparar su próximo libro, un estudio sobre la evolución de la universidad a distancia. También está colaborando con la rectora de la UOC, Imma Tubella, en una investigación sobre cómo la universidad debería de adaptarse a los llamados *nativos digitales*, jóvenes menores de 25 años que han nacido ya en un mundo digital.

## “VIRTUAL EDUCATION HAS LIMITLESS POSSIBILITIES”

For five years, between 2003 and 2008, Louise Bertrand directed Télé-université de Québec, Têluq, one of the pioneering universities in distance learning in Canada. Bertrand is enthusiastic about technological advances and the tremendous possibilities they offer to the new models of online learning in the knowledge society. Currently, she is taking advantage of a sabbatical year to travel, give lectures, and work on her forthcoming book, a study of the development of distance learning in higher education. She is also working with the President of the UOC, Imma Tubella, on research into how universities should adapt themselves for the so-called *digital natives*: **under 25s** who were born into the digital age.



# ENTREVISTA/ LOUISE BERTRAND “L'ENSENYAMENT VIRTUAL NO TÉ LÍMITS”

PER GLORIA ZORRILLA

**Després de passar uns mesos a Barcelona, com valora la UOC?** És una universitat molt dinàmica i amb la grandària justa. Hi ha universitats molt grans que, a causa de la magnitud que tenen, els costa molt avançar. El que és interessant de la UOC és que és prou gran com perquè se la tingui en compte però no tant com per paraitzar-se i no poder avançar. També crec que és molt interessant el compromís i el suport del govern de Catalunya. Fa quinze anys, la Generalitat va decidir que volia fer una universitat virtual. El compromís polític és molt important per impulsar un projecte com aquest. Nosaltres vam tenir una mica de suport polític al començament, però no vam tenir mai l'autonomia ni el marge de maniobra de la UOC. Per a mi, les universitats més grans no són sempre les millors.

**Quines diferències ha trobat amb Téluq?** Es tracta de dues universitats amb molts punts en comú, com ara la manera de funcionar

**Tras pasar unos meses en Barcelona, ¿cómo valora la UOC?** Es una universidad muy dinámica y con el tamaño justo. Hay universidades muy grandes a las que, por su dimensión, les cuesta mucho avanzar. Lo interesante de la UOC es que es lo suficientemente grande como para ser tenida en cuenta pero no tanto como para anquilosarse y no poder avanzar. También veo muy interesante el compromiso y el apoyo del gobierno de Cataluña. Hace quince años, la Generalitat decidió que quería hacer una universidad virtual. El compromiso político es muy importante para impulsar un proyecto así. Nosotros tuvimos un poco de apoyo político al principio, pero nunca la autonomía y el margen de maniobra de la UOC. Para mí, las universidades más grandes no son siempre las mejores.

**¿Qué diferencias ha encontrado con Téluq?** Son dos universidades con muchos puntos en común, como por ejemplo, la manera

**After spending a few months in Barcelona, what do you think of the UOC?** It's a very dynamic university and it's the perfect size. There are very large universities which have difficulty moving forward due to their size. The interesting thing about the UOC is that it is big enough to be taken seriously but not so big that it stands still. The commitment and support of the Catalan Government is also significant. Fifteen years ago the Generalitat decided that it wanted to create a virtual university. Political commitment is extremely important in pushing through a project like this. At Téluq, we had a little political support at the beginning, but not the independence and flexibility that the UOC has had. In my opinion, the biggest universities aren't always the best.

**How does it differ from Téluq?** The two universities have many things in common, like the way tutors work, but also some differences. The

amb tutors, i algunes diferències. La UOC és molt més jove i va néixer amb la vocació de ser exclusivament una universitat virtual. La Téluq, en canvi, va començar fa 37 anys, a partir de la Universitat del Quebec a Montreal (UQAM), i ha evolucionat molt amb les noves tecnologies: abans, les consultes dels alumnes eren per telèfon i per correu postal. Tenim uns 18.000 estudiants a l'any. De tots ells, un 90% són gent treballadora i un 70% són dones. L'edat dels estudiants es va reduint amb els anys. Fins l'any 2000, la mitjana era de 40 anys i ara és de 32 o 33. La majoria són de la regió de Montreal i de l'àrea del Quebec. Són gent que té un accés fàcil als campus físics però, per qüestions d'horari, pels fills o per la seva situació familiar prefereixen estudiar en una universitat virtual.

**Amb la seva experiència d'anys, pot pronosticar com serà el futur de la universitat no presencial?** Fa quatre o cinc anys vam voler establir

>>

de funcionar con tutores, y algunas diferencias. La UOC es mucho más joven y nació con la vocación de ser sólo y exclusivamente una universidad virtual. La Téluq, sin embargo, empezó hace 37 años, a partir de la Universidad de Quebec en Montreal (UQAM), y ha evolucionado enormemente con las nuevas tecnologías: antes las consultas de los alumnos eran por teléfono y por correspondencia. Tenemos unos 18.000 estudiantes al año. De ellos, un 90% son gente trabajadora y un 70% son mujeres. La edad de los estudiantes se va reduciendo con los años. Hasta el año 2000, la media era de 40 años, y ahora está en 32 o 33. La mayoría provienen de la región de Montreal y el área de Quebec. Son gente que tiene fácil acceso a los campus físicos pero, por horarios, hijos o situación familiar prefieren estudiar en una universidad virtual.

**Tras sus años de experiencia, ¿puede pronosticar cómo será en**

>>

UOC is much younger and was created solely as a virtual university. Téluq however, was founded 37 years ago, as part of the University of Quebec in Montreal (UQAM) and has developed greatly as a result of new technology: previously tutorials with students took place by telephone or letter. There are 18.000 students each year. Of those, 90% are in employment and 70% are women. The average age of students goes down each year. Until the year 2000 the average age was 40, now it's 32 or 33. The majority come from the Montreal region and the province of Quebec. They are people who have access to a physical campus, yet, due to their hours, children or other family commitments, prefer to study at a virtual university.

**With your background, can you predict what the future of the online university will be?** Four or five years ago, in Quebec, we wanted to introduce bimodal or blended courses, ones which combined ele-

>>



## “No crec que la universitat física desaparegui: els joves necessiten un lloc per socialitzar-se”

≤≤

al Quebec un sistema bimodal, és a dir, que barrejava el sistema a distància i el presencial. Eren cursos híbrids: l'estudiant venia tres o quatre vegades per semestre al campus, parlava amb els seus professors, marcaven plegats les línies d'estudi i després ell continuava estudiant a casa. Així veig el futur de la universitat no presencial: una barreja que aprofiti els avantatges d'ambdós sistemes. Com a mestres, és la nostra obligació enriquir al màxim l'experiència dels estudiants.

**Creu que pot desaparèixer la universitat com la coneixem actualment?** No crec que la universitat física desaparegui: els joves necessiten un lloc per socialitzar-se, i també els professors. Necessitem un lloc físic on anar, però això no vol dir que calgui anar-hi cada dia, sinó que utilitzarem el campus d'una altra manera.

**Veus obstacles a l'ensenyament en línia?** És evident que, de moment, la universitat virtual no abasta totes les necessitats dels estudiants. Hi

## “No creo que desaparezca la universidad física, los jóvenes necesitan un lugar donde socializar”

≤≤

**el futuro la universidad no presencial?** Hace cuatro o cinco años en Quebec quisimos establecer un sistema bimodal, es decir, que mezclaba los sistemas a distancia y presencial. Eran cursos híbridos, el estudiante venía tres o cuatro veces al semestre al campus, hablaba con sus profesores, establecían conjuntamente las líneas de estudio y luego seguía estudiando en su casa. Así veo el futuro de la universidad no presencial, una mezcla donde se tomen las ventajas de ambos sistemas. Es nuestra obligación como maestros enriquecer al máximo la experiencia de los estudiantes.

## “I don't think the physical university will disappear: young people need a place to socialise”

≤≤

ments of distance and attendance. These were hybrid courses. The student came on campus three or four times a semester and talked to his or her lecturers. Together they decided what the student would study from home. That's how I see the future of the online university: a mixture which takes the best of each system. It's our

ha activitats que funcionen millor amb les classes presencials, però les coses estan canviant. Ja hi ha laboratoris virtuals que funcionen molt bé. I en algunes disciplines, com psicologia, que abans semblava molt difícil d'ensenyar a distància, s'ha avançat i tenen molt d'èxit. Tinc un col·lega que està desenvolupant una investigació sobre les possibilitats que ofereix el món virtual als psicòlegs. Per exemple, fer una consulta mitjançant Skype pot tenir avantatges. El pacient es troba molt més còmode i segur a casa seva i pot interrelacionar millor amb el terapeuta. Crec que és molt interessant experimentar amb les dues possibilitats, i no crec que l'ensenyament virtual tingui límits.

**Com a professora, quines diferències veu entre fer classes presencials i virtuals?** Per a mi, les noves tecnologies són fantàstiques i fan que moltes coses siguin possibles... Donen accés a gent que abans no hauria pogut estudiar mai i milloren molt la qualitat de

**¿Cree que puede desaparecer la universidad tal y como la conocemos hoy en día?** No creo que desaparezca la universidad física. Los jóvenes necesitan un lugar para socializar, igual que los profesores. Necesitamos un lugar físico adonde ir, lo cual no significa que tengamos que ir cada día, pero sí un campus que usaremos de una manera diferente.

**¿Ve obstáculos en la enseñanza en línea?** Es evidente que, de momento, la universidad virtual no cubre todas las necesidades de los estudiantes. Hay actividades que funcionan mejor en las presenciales, pero las cosas están cambiando. Ya existen laboratorios virtuales que funcionan muy bien. Y en disciplinas, como psicología, que antes parecían difíciles de enseñar a distancia, ahora se ha avanzado y tienen mucho éxito. Tengo un colega que está realizando una investigación acerca de las posibilidades que ofrece el mundo virtual para los psicólogos. Por ejemplo, hacer una consulta a través de Skype puede

duty as educators to make the students' experience as enriching as possible.

**Do you think that university as we know it today will disappear?** I don't think the physical university will disappear: young people need a place to socialise, as do the academic staff. We need a physical place to go to, which doesn't mean we need to go everyday, but we do need a campus, although we will use it in a different way.

**Do you see obstacles to online education?** Obviously, virtual university doesn't currently meet all students' needs. There are areas that work better in a physical university, but things are changing. There are now virtual laboratories which work very well. Also, in subjects such as psychology, which previously seemed difficult to deliver via distance learning, things have moved on and such subjects are now very successful. One of my colleagues is researching the possibility of

l'ensenyament. Els professors d'una universitat virtual han d'estar molt interessats en els aspectes pedagògics. Han de preparar les classes amb molta cura i no poden improvisar a l'aula. Cal que t'agradi aquesta manera de fer classe i que no trobis a faltar l'aula física. Actualment, gràcies a internet, la relació amb l'alumne és individual. Mitjançant el correu electrònic els estudiants fan preguntes que abans no s'atrevien a formular a classe. Aquest fet ajuda la interrelació entre el professor i l'alumne i l'enriqueix. No sóc gens nostàlgica, ben al contrari, m'agrada veure gent jove millorant i utilitzant les noves tecnologies.

**Les noves tecnologies han revolucionat la societat del coneixement, com ho viu?** En el món universitari estem vivint un moment molt interessant i hi haurà canvis significatius a curt termini. En comptes de tenir-ne por, hem d'aprofitar-los. Les noves tecnologies no són

tener sus ventajas. El paciente se siente mucho más cómodo y seguro en su propia casa y se puede interrelacionar mejor con su terapeuta. Creo que es muy interesante experimentar con las dos posibilidades y no veo límites para la enseñanza virtual.

**Como profesora, ¿qué diferencias ve entre dar clases presenciales o virtuales?** Para mí, las nuevas tecnologías son fantásticas y hacen que tantas cosas sean posibles... Dan acceso a gente que antes nunca hubiera podido estudiar y mejoran muchísimo la calidad de la enseñanza. Los profesores de una universidad virtual tienen que estar muy interesados en los aspectos pedagógicos. Tienen que preparar las clases con sumo cuidado y no pueden improvisar en un aula. Te tiene que gustar esta manera de dar clase y no echar de menos el aula física. Hoy en día, gracias a internet, la relación con el alumno es individual. A través del correo electrónico los estudiantes hacen

offering the virtual world to psychologists. To hold a consultation via Skype, for example, could be advantageous. The patient would feel comfortable and secure in his or her own home and could therefore relate better to the therapist. I think it's good to experiment with both methods. I believe virtual education has limitless possibilities.

**As a lecturer, what differences are there between teaching online and in person?** I find new technology amazing, it makes so many things possible... It gives access to a university education to people who would not previously have been able to study. It has also dramatically improved the quality of teaching as academic staff at a virtual university need to be extremely interested in the subject of education and learning. They have to prepare their classes with great care and can't just improvise in the classroom. You have to like this way of delivery and not miss the actual classroom. These days, thanks to

una amenaça sinó un avantatge. Cal ser entusiastes i positius, ja que ens aporten infinites possibilitats. Ha estat molt satisfactori per a mi treballar per a la UOC i m'encantaria tornar. És molt interessant per a una nord-americana com jo ser a Europa. Em dóna una certa distància i puc veure les coses amb uns altres ulls. ■

preguntas que antes no se atrevían a formular en clase. Esto ayuda a la interrelación entre profesor y alumno y la enriquece. No soy nada nostálgica, al contrario, me gusta ver gente joven mejorando y usando las nuevas tecnologías.

**Las nuevas tecnologías han revolucionado la sociedad del conocimiento, ¿cómo vive este hecho?** En el mundo universitario estamos viviendo un momento muy interesante y habrá cambios significativos a corto plazo. En vez de temerlos, tenemos que aprovecharlos. Las nuevas tecnologías no son una amenaza sino una ventaja. Hay que ser entusiastas y positivos, ya que nos brindan infinitas posibilidades. Para mí ha sido muy satisfactorio trabajar para la UOC y me encantaría volver. Es muy interesante para una norteamericana como yo estar en Europa. Me da cierta distancia y puedo ver las cosas con otros ojos. ■

Internet, relationships with students are on a one-to-one basis. They ask questions by email that they previously wouldn't have dared raise in a lecture. This enriches the way students and faculty relate to each other. I don't miss the way we used to do things: on the contrary, I'm pleased to see young people doing well using new technology.

**New technology has revolutionised the world of education, how has this affected you?** In the academic world we are living in interesting times and there will be significant changes in the short term. Instead of being afraid of them, we need to embrace them. New technology isn't a threat but an opportunity. We need to be positive and enthusiastic, as it offers us infinite possibilities. I have thoroughly enjoyed working for the UOC and I'd love to come back. It's fascinating for a North American like me to be in Europe. It's allowed me to step back and to look at things from a different perspective. ■

# OFERTA FORMATIVA/

## Graus (estudis adaptats a l'EEES)

La unificació d'un sistema d'educació universitària a tot Europa ha obligat totes les universitats a adaptar-se al nou model educatiu. Des del curs 2008-2009, la UOC imparteix tres graus homologats pel Consell d'Universitats, que aplega representants del Ministeri de Ciència i Innovació i de totes les universitats de l'Estat.

- Dret
- Humanitats
- Psicologia

## Titulacions homologades

### (diplomatures, llicenciatures i enginyeries)

- Ciències Empresarials
- Turisme
- Enginyeria d'Informàtica
- Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Gestió
- Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Sistemes
- Eng. Tècn. de Telecomunicació, especialitat de Telemàtica
- Graduat en Multimèdia (títol propi)
- Dret
- Filologia Catalana
- Humanitats
- Psicologia
- Administració i Direcció d'Empreses (2n cicle)
- Ciències del Treball (2n cicle)
- Comunicació Audiovisual (2n cicle)
- Documentació (2n cicle)
- Investigació i Tècniques de Mercat (2n cicle)
- Psicopedagogia (2n cicle)
- Publicitat i Relacions Públiques (2n cicle)
- Estudis de l'Àsia Oriental (2n cicle)
- Estudis de Ciències Polítiques i de l'Administració (2n cicle)

## Doctorat

- Doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement

## Institut Internacional de Postgrau

L'Institut Internacional de Postgrau (IIP) aplega l'oferta formativa de postgrau i formació contínua de la UOC, basada en la qualitat, orientada al món professional i amb una visió internacional.

El curs 2008-2009, la Universitat Oberta de Catalunya imparteix quatre màsters universitaris adaptats a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES):

- Màster oficial d'Educació i TIC (e-learning)
- Màster oficial de Societat de la Informació i el Coneixement
- Màster oficial de Programari Lliure
- Màster oficial de Prevenció de Riscos Laborals

La UOC imparteix més de **200 postgraus i màsters**, que es distribueixen en els següents àmbits de coneixement:

- Economia i empresa
- Global Executive Education
- Turisme
- Informàtica, multimèdia i telecomunicació
- Educació i TIC (e-learning)
- Dret i ciències polítiques
- Gestió de la ciutat i urbanisme
- Cooperació humanitària, pau i sostenibilitat
- Ciències de la salut
- Sistemes alimentaris i societat
- Humanitats
- Llengües i cultures
- Estudis àrabs i islàmics
- Comunicació i informació

**@teneu universitari:** Dóna la possibilitat de matricular-se i cursar assignatures independents sense cap tipus de requisits previs. Es pot escollir entre més de 400 assignatures que s'ofereixen als diferents estudis a les mateixes aules que la resta d'estudiants i amb els mateixos recursos didàctics. La iniciativa parteix del concepte de l'estudiant oient de les universitats presencials.

**Universitat Oberta d'Estiu i Cursos d'Hivern:** Ofereixen propostes organitzades en diferents àmbits de coneixement que abracen des de l'economia fins a la informàtica, la nutrició o la societat de la informació.

**Programa de viatges:** Formació específica i especialitzada sobre destinacions, països i cultures del món i sobre el mateix fet de viatjar.

**Seminaris:** Més orientats al món professional; s'ofereixen per millorar aptituds i competències relacionades amb el terreny laboral.

**Cursos de Català Obert:** Diferents nivells que preparen l'estudiant per superar les proves interuniversitàries per obtenir els certificats oficials de coneixements de llengua catalana homologats per la Generalitat de Catalunya.

## EducaciOnline

- Curs d'accés a la universitat per a > 25 anys
- Cursos de formació superior per a professionals

[www.educacionline.com](http://www.educacionline.com)



---

### Grados (Estudios adaptados al EEES)

La unificación del sistema de educación universitaria en toda Europa ha obligado a las universidades a adaptarse al nuevo modelo educativo. Desde el curso 2008-2009, la UOC imparte tres grados homologados por el Consejo de Universidades, que reúne a representantes del Ministerio de Ciencia e Innovación y de todas las universidades del Estado.

- Derecho
- Humanidades
- Psicología

---

### Titulaciones homologadas (diplomaturas, licenciaturas e ingenierías)

- Ciencias Empresariales
- Turismo
- Ingeniería de Informática
- Ingeniería Técnica de Informática de Gestión
- Ingeniería Técnica de Informática de Sistemas
- Ing. Téc. de Telecomunicaciones, especialidad en Telemática
- Graduado en Multimedia (título propio)
- Derecho
- Filología Catalana
- Humanidades
- Psicología
- Administración y Dirección de Empresas (2º ciclo)
- Ciencias del Trabajo (2º ciclo)
- Comunicación Audiovisual (2º ciclo)
- Documentación (2º ciclo)
- Investigación y Técnicas de Mercado (2º ciclo)
- Psicopedagogía (2º ciclo)
- Publicidad y Relaciones Públicas (2º ciclo)
- Estudios del Asia Oriental (2º ciclo)
- Estudios de Ciencias Políticas y de la Administración (2º ciclo)

---

### Doctorado

- Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento

---

### Instituto Internacional de Posgrado

El Instituto Internacional de Posgrado (IIP) concentra la oferta formativa de posgrado y formación continua de la UOC, basada en la calidad, orientada al mundo profesional y con un enfoque internacional.

Durante el curso 2008-2009, la Universitat Oberta de Catalunya imparte cuatro másteres universitarios adaptados al Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES):

- Máster oficial de Educación y TIC (*e-learning*)
- Máster oficial de Sociedad de la Información y el Conocimiento
- Máster oficial de Software Libre
- Máster oficial de Prevención de Riesgos Laborales

La UOC imparte más de **200 posgrados y másteres**, que se distribuyen en las áreas de conocimiento siguientes:

- Economía y empresa
- Global Executive Education
- Turismo
- Informática, multimedia y telecomunicación
- Educación y TIC (*e-learning*)
- Derecho y Ciencias Políticas
- Gestión de la ciudad y urbanismo
- Cooperación humanitaria, paz y sostenibilidad
- Ciencias de la salud
- Sistemas alimentarios y sociedad
- Humanidades
- Lenguas y culturas
- Estudios árabes e islámicos
- Comunicación e información

---

**@teneo universitario:** Da la posibilidad de matricularse y cursar asignaturas independientes sin ningún tipo de requisitos previos. Se puede elegir entre más de 400 asignaturas que se imparten en los diferentes estudios y cursarlas en las mismas aulas y con los mismos recursos didácticos que el resto de estudiantes. La iniciativa se inspira en el concepto del estudiante oyente de las universidades presenciales.

---

**Universitat Oberta de Verano y Cursos de Invierno:** Ofrecen propuestas organizadas en diferentes áreas de conocimiento, que abarcan desde la economía hasta la informática, la nutrición o la sociedad de la información.

---

**Programa de viajes:** Formación específica y especializada sobre destinos, países y culturas del mundo, y sobre el hecho mismo de viajar.

---

**Seminarios:** Más orientados al mundo profesional, se ofrecen para mejorar aptitudes y competencias relacionadas con el terreno laboral.

---

**Cursos de Catalán Abierto:** Diferentes niveles que preparan al estudiante para superar las pruebas interuniversitarias para la obtención de los certificados oficiales de conocimiento de lengua catalana homologados por la Generalitat de Catalunya.

---

### EducaciOnline

- Curso de acceso a la universidad para > 25 años
- Cursos de Formación Superior para profesionales.

[www.educacionline.com](http://www.educacionline.com)

---

# DEGREES OFFERED/

## Bachelor's (degree programmes adapted to the EHEA)

The unification of the educational systems throughout all of Europe has required universities to adapt to the new educational model. Since the academic year 2008-09, UOC has offered three degree programmes approved by the Council of Universities, which includes representatives from the Ministry of Science and Innovation and all the universities in the country.

- Law
- Humanities
- Psychology

## Approved degrees

### (diplomas, Bachelor's and engineering degrees)

- Business Sciences
- Tourism
- Computer Engineering
- Technical Engineering in Computer Management
- Technical Engineering Computer Systems
- Technical Engineering in Telecommunications, speciality in Telematics
- Multimedia Studies (in-house degree)
- Law
- Catalan Language and Literature
- Humanities
- Psychology
- Business Administration and Management (2nd cycle)
- Labour Sciences (2nd cycle)
- Audiovisual Communication (2nd cycle)
- Documentation (2nd cycle)
- Market Research and Techniques (2nd cycle)
- Educational Psychology (2nd cycle)
- Advertising and Public Relations (2nd cycle)
- East Asian Studies (2nd cycle)
- Political Science and Public Administration (2nd cycle)

## Doctorates

- PhD on the Information and Knowledge Society

## International Graduate Institute

The International Graduate Institute (abbreviated IIP) encompasses all the graduate and continuing education programmes of the UOC and offers students quality online training oriented towards the working world with an international vision.

In the academic year 2008-09, the Open University of Catalonia offered four university Master's programmes adapted to the European Higher Education Area (EHEA):

- Official Master's in Education and ICT (E-learning)
- Official Master's in the Knowledge and Information Society
- Official Master's in Free and Open Source Software Technology
- Official Master's in Workplace Risk Prevention

The UOC teaches **more than 200 graduate and Master's programmes** in the following fields:

- Economics and Business
- Global Executive Education
- Tourism
- IT, Multimedia and Telecommunications
- Education and ICT (E-learning)
- Law and Political Science
- City Management and Urban Planning
- Humanitarian Cooperation, Peace and Sustainability
- Health Sciences
- Food Systems and Society
- Humanities
- Languages and Cultures
- Arab and Islamic Studies
- Communication and Information

**@tenu universitari:** This gives students the option of registering for and taking independent courses without any type of prerequisite. This system allows students to choose from among more than 400 courses that are being offered in the different degree programmes in the same classes as the other students and using the same teaching materials. The initiative is based on the idea of the student who audits university classes.

**Virtual Summer School and Winter Courses:** Courses organised in different fields that span everything from economics to IT, nutrition and the information society.

**Travel Programme:** Specific, specialised training on destinations, countries and cultures of the world and on the act of travelling.

**Seminars:** To improve skills and competences related to the workplace.

**Open Catalan Courses:** Different levels to prepare students to pass the inter-university tests needed to earn the official Catalan certificates approved by the Generalitat de Catalunya.

## EducaciOnline

- University entrance courses for > 25 years
- Higher training courses for professionals.

[www.educacionline.com](http://www.educacionline.com)

## Titulacions homologades / Titulaciones homologadas / Approved degrees /

curs inicial	Estudiants / Estudiants / Estudiants /	
95/96	Ciències Empresarials	7.257
	Psicopedagogia	1.377
96/97	Dret	3.153
	Humanitats	1.613
97/98	ET Informàtica de Sistemes	2.280
	ET Informàtica de Gestió	1.795
98/99	ADE	1.464
	Filologia Catalana	490
99/00	Documentació	595
00/01	Psicologia	2.775
01/02	Ciències del Treball	1.255
	Enginyeria Informàtica	741
	Ciències Polítiques	377
02/03	Comunicació Audiovisual	482
	Inv. i Tècniques de Mercat	800
	Turisme	1.120
03/04	Estudis de l'Àsia Oriental	542
05/06	Publicitat i Relacions Públiques	824
	ET Telecomunicacions	778
Adaptades a l'EEES		
08/09	Dret	904
	Psicologia	1.576
	Humanitats	505
<b>TOTAL</b>		<b>32.703</b>

## Títol / Título / Degree /

Màsters universitaris	Estudiants
Màster en Societat de la Informació	317
Màster en Programari Lliure	331
Màster en E-Learning	395
Màster en Prevenció de Riscos Laborals	171
<b>TOTAL</b>	<b>1.214</b>

## El professorat de la UOC / El profesorado de la UOC / Professors at the UOC /

Curs	Professorat propi	Docents col·laboradors
01/02	94	1.113
02/03	126	1.438
03/04	129	1.747
04/05	135	1.967
05/06	139	1.969
06/07	153	1.952
07/08	187	2.043

## TOTAL ESTUDIANTS

# 38.641

### INSTITUT INTERNACIONAL DE POSTGRAU

Màsters universitaris 1.214 / Màsters propis 166 / Postgraus 428 / Especialitzacions 477 / Actualitzacions 64 /  
Universitat d'Hivern 1.348 / Formació a mida 2.000 / Ateneu universitari 1.677

DOCTORAT 116



# ALUMNI/ Graduats i docents, una història de vegades compartida

PER ELENA MELLADO

El nombre de graduats i graduades de la UOC se situa ja en 17.500 i molts d'ells, d'alguna manera, continuen vinculats a la universitat. S'acaba de posar en marxa UOC Alumni, una xarxa de persones que tenen en comú la formació a la UOC i el desig de continuar el seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. D'entre tots ells, però, en destaca un perfil molt concret: aquells que han passat a ser tutors o consultors. En total ja en són 298. Han apostat per la formació al llarg de la vida, el desenvolupament personal i la docència i, pel fet de ser graduats, són *alumni*, i comparteixen, gràcies a aquesta xarxa, la seva experiència i inquietuds.

El número de graduados y graduadas de la UOC se sitúa ya en los 17.500 y, en cierto sentido, muchos de ellos siguen vinculados a la universidad. Acaba de nacer UOC Alumni, una red de personas que comparten el hecho de haberse formado en la UOC y el deseo de continuar con su desarrollo personal, académico y profesional. Entre todos ellos destaca, sin embargo, un perfil muy concreto: aquellos que han pasado a ser tutores o consultores. En total, suman ya 298. Han apostado por la formación a lo largo de la vida, el desarrollo personal y la docencia y, por el hecho de ser graduados, son *alumni*, y comparten, gracias a esta red, su experiencia y sus inquietudes.

The UOC now has around 17,500 graduates, and many of them remain linked to the university. Recently, UOC Alumni was launched, a network of people who share the fact that they all studied at the UOC and want to continue their personal, academic and professional development. However, among all of them there is one very specific profile: those who have become teachers or consultants. There is a total of 298 of them, who have opted for lifelong learning, personal development and teaching. Plus, since they graduated from the UOC, they are *alumni* and can share their experiences and interests via this network.

**David de Las Heras** ja fa més de sis anys que és membre de la Comunitat UOC. Va estudiar Psicopedagogia i un cop va acabar els estudis va preferir no desvincular-se'n. Després de presentar el seu currículum, va ser acceptat com a tutor: "Volia formar part de l'equip docent de la UOC, ja que valoro molt l'excel·lència de la seva metodologia i els seus materials de primera línia". A més de les tasques com a tutor, David forma part de UOC Alumni des que es va graduar. Hi espera trobar una plataforma d'actualització i formació contínua i un espai per promoure les relacions. "Alumni tindrà èxit ja que és una xarxa que t'aporta molta riquesa", opina.

**David de Las Heras** hace ya más de seis años que es miembro de la Comunidad UOC. Estudió Psicopedagogía y, una vez acabados los estudios, prefirió no desvincularse de la institución. Tras presentar su currículum, lo aceptaron como tutor: "Quería formar parte del equipo docente de la UOC, pues valoro mucho la excelencia de su metodología y sus materiales punteros". Además de su labor como tutor, David forma parte de UOC Alumni desde que se graduó. Espera encontrar ahí una plataforma de actualización y formación continua, así como un espacio para fomentar las relaciones. "Alumni tendrá éxito ya que es una red que te aporta mucha riqueza", opina.

**David de Las Heras** has been a member of the UOC community for six years now. He studied Psychopedagogy, and once he finished his degree he decided not to break his ties with the university. After submitting his CV, he was accepted as a tutor. "I wanted to be part of the UOC teaching team because I had an outstanding experience with its methodology and first-rate materials". In addition to his job as a tutor, David has been a member of UOC Alumni ever since he graduated. With UOC Alumni he hopes to find a platform for constantly keeping up-to-date with new developments and training, as well as a venue for promoting relations. "UOC Alumni

**Maria del Carmen Bañuelos** es va graduar en Ciències del Treball l'any 2004 i des de llavors ha continuat estudiant. Per a ella, la UOC ha estat molt important, ja que li ha permès ser professora de la universitat presencial i virtual i fer bones amistats. Actualment és consultora, continua amb els estudis i també forma part d'Alumni. "És una gran plataforma de *networking* activa i viva mitjançant la qual tots ens podem enriquir", explica.

Ja quan estudiava Ciències del Treball a la UOC, **Eduard Plana** aspirava a ser professor, perquè sempre li havia interessat la docència. Actualment, Eduard és consultor i se'n sent molt sa-

**Maria del Carmen Bañuelos** se graduó en Ciencias del Trabajo en 2004, y desde entonces ha seguido estudiando. Para ella, la UOC ha sido muy importante ya que le ha permitido ser profesora de la universidad presencial y virtual y hacer buenas amistades. En la actualidad es consultora, prosigue con sus estudios y también forma parte de Alumni. "Es una gran plataforma de *networking* activa y viva, y con la que todos podemos aprender", explica.

Ya mientras estudiaba Ciencias del Trabajo en la UOC, **Eduard Plana** aspiraba a ser profesor, porque siempre le había interesado la docencia. Actualmente, Eduard es consultor y se sien-

will be successful because it is a network with a great deal of added value", he believes.

**Maria del Carmen Bañuelos** graduated from the Labour Sciences programme in 2004, and since then she has never stopped studying. The UOC has been very important for her because it has enabled her to become a professor and make lasting friendships. Currently she works as a consultant, is pursuing further education and is a member of UOC Alumni. "This is a great platform for active, lively networking which can enrich all of us"

When he was a student the UOC's Labour Sciences programme, **Eduard Plana** aspired to becoming a professor since he had always been

## Graduados y docentes, una historia en ocasiones compartida

### Graduates and educators, at times one and the same

tisfet: “Puc compartir els coneixements que en el seu dia em va aportar la universitat”, explica. “Alumni et permet continuar formant-te, ja que pel fet de ser graduat pots trobar descomptes i estar informat de les novetats en cursos professionals”, afegeix.

**Daniel Celis** és de Las Palmas de Gran Canaria, graduat en Ciències del Treball i actual consultor. Un cop acabats els estudis, va seguir en contacte amb la UOC, “perquè em permetia continuar desenvolupant-me com a consultor”. Opina que el projecte Alumni és “una iniciativa fantàstica que s’ha de potenciar” i en la qual tothom ha de col·laborar.

te muy satisfecho con ello: “Puedo compartir los conocimientos que en su día me aportó la universidad”, explica. “Alumni te permite seguir formándote ya que, siendo graduado, puedes acceder a descuentos y estar al corriente de las novedades en cursos profesionales”, añade.

**Daniel Celis** es de Las Palmas de Gran Canaria, graduado en Ciencias del Trabajo y, en la actualidad, consultor. Tras acabar sus estudios, siguió en contacto con la UOC “porque me permitía continuar formándome como consultor”. Considera que el proyecto Alumni es “una iniciativa fantástica que hay que potenciar” y en la que todo el mundo debe poner su granito de arena.

interested in teaching. Now he is a consultant and is highly satisfied with his career because “I can share the knowledge gained at the university,” he says. “UOC Alumni makes it possible to keep learning, and as a graduate you get discounts and are kept abreast of all the new professional courses,” he adds.

**Daniel Celis** is from Las Palmas in the Canary Islands. He also earned a degree in Labour Sciences and is working as a consultant. After he finished his degree, he kept in touch with the UOC “because it enables me to keep developing as a consultant.” He believes that the UOC Alumni project “is a great initiative worth promoting”.



David Campos

Més de 1.000 docents col·laboradors de la UOC es van reunir a Barcelona el 14 de febrer passat, entre els quals els graduats entrevistats en aquest article / Más de 1.000 docentes colaboradores de la UOC se reunieron en Barcelona el pasado 14 de febrero, entre ellos estaban los graduados entrevistados en este artículo / On the 14<sup>th</sup> of February of this year more than 1,000 of the UOC's affiliated teachers met in Barcelona, among them the graduates interviewed for this article /

# WEB/

## IDP: Les transformacions del Dret i la Política en la Societat de la Informació

PER AGUSTÍ CERRILLO I MARTÍNEZ

(Director dels Estudis de Dret i Ciència Política / Director de los Estudios de Derecho y Ciencia Política / [Director of the Law and Political Science programme](#))

*IDP. Revista d'Internet, Dret i Política* és una publicació electrònica de periodicitat semestral impulsada pels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC que té com a objectiu la comunicació i la divulgació científica de treballs de recerca, anàlisi i investigació sobre els reptes i les qüestions que les tecnologies de la informació i la comunicació plantegen al dret, la ciència política i l'administració pública. Igualment, IDP pretén ser una plataforma de reflexió i discussió sobre el contingut i abast dels canvis que les TIC comporten en aquests àmbits, com ara la democràcia i la participació electrònica, les dades personals, la propietat intel·lectual, la llibertat d'expressió a la xarxa, la responsabilitat dels proveïdors d'internet o la protecció dels consumidors.

La revista es va posar en marxa el 2005 i des de llavors ja s'hi han publicat una cinquantena d'articles, 34 dels quals s'han estructu-

rat entorn d'un tema monogràfic (copyright i drets d'autor, e-justícia, responsabilitat d'intermediaris, democràcia electrònica o Web 2.0). *IDP. Revista d'Internet, Dret i Política* conté també un apartat específic destinat a activitats acadèmiques i de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC, i un altre que se centra en novetats legislatives i jurisprudencials.

Els articles publicats a IDP són objecte d'una avaluació abans de la publicació i estan acceptats i referenciats en els principals directoris, bases de dades i catàlegs de biblioteques com ara MIAR, DICE, Latíndex, Redalyc o ISOC. La publicació té 765 subscriptors, que reben periòdicament informació sobre les novetats que s'hi publiquen, i un miler d'usuaris únics mensuals.

[idp.uoc.edu](http://idp.uoc.edu)

## IDP: Las transformaciones del Derecho y la Política en la Sociedad de la Información

*IDP. Revista de Internet, Derecho y Política* es una publicación electrónica de periodicidad semestral impulsada por los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC que tiene como objetivo la comunicación y la divulgación científica de trabajos de búsqueda, análisis e investigación sobre los retos y las cuestiones que las tecnologías de la información y la comunicación plantean al derecho, a la ciencia política y a la administración pública. Asimismo, IDP pretende ser una plataforma de reflexión y discusión sobre el contenido y alcance de los cambios que las TIC comportan en esos ámbitos, como la democracia y la participación electrónica, los datos personales, la propiedad intelectual, la libertad de expresión en la red, la responsabilidad de los proveedores de internet o la protección de los consumidores.

La revista se puso en marcha en 2005 y desde entonces ya se han publicado unos 50 artículos, de los cuales 34 estaban estructurados

en torno a un tema monográfico (copyright y derechos de autor, e-justicia, responsabilidad de intermediarios, democracia electrónica o web 2.0). *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política* contiene asimismo un apartado específico destinado a actividades académicas y de investigación de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC, y otro que se centra en novedades legislativas y jurisprudenciales.

Los artículos publicados en *IDP* son objeto de una evaluación previa a su publicación y están aceptados y referenciados en los principales directorios, bases de datos y catálogos de bibliotecas como MIAR, DICE, Latíndex, Redalyc o ISOC. La publicación cuenta con 765 suscriptores, que periódicamente reciben información sobre las novedades, y unos 1.000 usuarios únicos mensuales.

## IDP: The transformations of Law and Politics in the Information Society

*IDP. Revista d'Internet, Dret i Política* (Journal of Internet, Law and Politics) is an biannual electronic publication promoted by the Law and Political Science programme at the UOC. Its goal is to communicate and scientifically disseminate research, analysis and investigation into the challenges and issues that the information and communication technologies pose to the fields of law, political science and public administration. IDP also aims to be a platform for reflection and discussion on the content and scope of the changes that ICTs are triggering in these fields, focusing on issues such as democracy and electronic participation, personal information, intellectual property, freedom of expression on the web, the responsibility of Internet providers and consumer protection.

The journal was launched in March 2005 and around 50 articles have been published since then, 34 of which revolve around a single issue (copyright, e-justice, the responsibility of brokers, electronic democracy and Web 2.0). *IDP. Revista d'Internet, Dret i Política* also contains a specific section on academic and research activities in the UOC's Law and Political Science programme, and another that focuses on new laws and legal rulings.

The articles published in IDP are subjected to a review process before being published and are accepted and listed in the main directories, databases and library catalogues, including MIAR, DICE, Latíndex, Redalyc and ISOC. The publication has 765 subscribers who periodically receive information on the new articles published, and around a thousand unique users per month.



# El canal UOC a YouTube / [www.youtube.com/uoc](http://www.youtube.com/uoc)



Vídeos pujats / vídeos subidos / uploaded videos /	331
Reproduccions de vídeo / reproducciones de vídeo / videos views /	214.339
Visites al canal / visitas al canal / channel views /	63.760
Subscriptors / suscriptores / subscribers /	486
Llistes de vídeos / listas de vídeos / playlists /	16

## Visitants / visitantes / visitors /

YouTube: cerca / búsqueda / search /	38,0%
Vídeos relacionats / vídeos relacionados / related videos /	38,0%
Visualitzador encastat / visualizador encastado / embedded player /	7,4%
Viral & altres / & otros / & other /	5,1%
Google: cerca / búsqueda / search /	4,6%
Enllaços externs / enlaces externos / external links /	2,2%
YouTube (altres / otros / other /)	1,9%
Google Video	1,6%



TOP5	visites
Tariq Ramadan, Diaspores, identités et confessions religieuses <a href="http://www.youtube.com/watch?v=sC9WX4wtMdM">www.youtube.com/watch?v=sC9WX4wtMdM</a>	26.805
Antonio Damasio, Brain and mind <a href="http://www.youtube.com/watch?v=KbacW1HVZVk">www.youtube.com/watch?v=KbacW1HVZVk</a>	11.178
Conferència Projecte Internet Catalunya <a href="http://www.youtube.com/watch?v=DSd6oG2HsZI">www.youtube.com/watch?v=DSd6oG2HsZI</a>	8.731
Alain Touraine, discours d'investidura <a href="http://www.youtube.com/watch?v=CVn18dQNHT9">www.youtube.com/watch?v=CVn18dQNHT9</a>	3.759
Michael Hardey, Salut i web 2.0 <a href="http://www.youtube.com/watch?v=6jF0SeTQrIk">http://www.youtube.com/watch?v=6jF0SeTQrIk</a>	2.758



# COMUNITAT/

S'ha passat els darrers cinc anys a dalt de l'escenari liderant un dels musicals més populars de tots els temps, *Mamma Mia!* Però la Nina (Barcelona, 1966) ha trobat temps per combatre, en l'anonimat de la UOC, una doble frustració: accedir a la universitat i estudiar en la seva llengua. Aquest estiu se'n va de gira amb el muntatge, però estudiar és el que li fa més il·lusió. Quan no es dedica a Contrologia, el seu centre per educar el cos i la veu, la trobareu enganxada a les aules virtuals de Filologia Catalana. Els lectors d'*El Periódico* la van designar finalista a Català de l'Any 2008, al costat de l'investigador del càncer Manel Esteller i el missioner Vicente Ferrer, el guanyador.

[cataladelany.com](http://cataladelany.com)

## “La UOC es mi único rincón de intimidad”

Ha pasado los últimos cinco años sobre el escenario liderando uno de los musicales más populares de todos los tiempos, *Mamma Mia!* Pero Nina (Barcelona, 1966) ha encontrado tiempo para combatir, en el anonimato de la UOC, una doble frustración: acceder a la universidad y estudiar en su lengua. Este verano se irá de gira con el montaje, pero estudiar es lo que más la ilusiona. Cuando no se dedica a Contrologia, su centro para educar el cuerpo y la voz, la encontraréis pegada a las aulas virtuales de Filología Catalana. Los lectores de *El Periódico* la designaron finalista a Catalán del Año 2008, al lado del investigador del cáncer Manel Esteller y el misionero Vicente Ferrer, el ganador.

## “The UOC is my only refuge of privacy”

She has spent the past five years onstage headlining in one of the most popular musicals of all time, *Mamma Mia!* But in the anonymity of the UOC, Nina (Barcelona, 1966) has found the time to remedy a twofold frustration: attending university and studying her language. This summer she's going on tour with the show, but studying is what she likes the best. When she's not at Contrologia, her centre for educating the body and voice, you can find her attached to the Catalan Language and Literature virtual classrooms. Readers of the newspaper *El Periódico* chose her as a finalist for Catalan of the Year 2008, along with cancer researcher Manel Esteller and, the winner, missionary Vicente Ferrer.

David Campos



## No tens por de sortir de l'armari de la UOC?

No, en absolut. És veritat que no m'he volgut donar a conèixer entre els meus companys, perquè no volia condicionar les meves opinions als fòrums de debat, sobretot en qüestions que afecten al meu ofici. Haig de dir que els estudiants i els professors sempre han estat molt respectuosos. M'han acompanyat i esperonat molt. La UOC és el meu únic racó d'intimitat.

## ¿No te da miedo salir del armario de la UOC?

No, en absoluto. Es verdad que no he querido darme a conocer entre mis compañeros porque no quería condicionar mis opiniones en los foros de debate, sobre todo en cuestiones que afectan a mi oficio. Debo decir que los estudiantes y los profesores siempre han sido muy respetuosos. Me han acompañado y espoleado mucho. La UOC es mi único rincón de intimidad.

## Veinticinco años interpretando, popularidad, giras... ¿y ganas de estudiar?

Siempre he tenido la frustración de no haber podido ir a la universidad. Dejé los estudios a los

## Aren't you afraid of coming out of the closet at the UOC?

Not at all. It's true that I didn't want my classmates to know who I am because I didn't want that to influence my opinions in the debate forums, especially in things related to my profession. I should say that the students and professors have always been very respectful of my privacy. They have helped and encouraged me a lot. The UOC is my only refuge of privacy.

## Twenty-five years of performing, popularity, tours... and a craving to study?

I was always frustrated that I wasn't able to go to univer-

ANNA M. AGUSTÍ, NINA

# “La UOC és el meu únic racó d'intimitat”

PER ERIC HAUCK

**Vint-i-cinc anys interpretant, popularitat, gires... i ganes d'estudiar?** Sempre he tingut la frustració de no haver pogut anar a la universitat. Vaig deixar els estudis als 16 anys per dedicar-me al solfeig, entrenar la veu, adquirir tècniques musicals, tocar el piano... Després de tant de temps tenia por escènica a la universitat, a perdre l'hàbit d'estudiar. Quan es va acabar OT [el reality musical *Operación Triunfo*] necessitava desaparèixer, sentia que havia de fer una inversió personal, era el moment de recloure'm en els estudis, i només la UOC m'oferia aquesta possibilitat.

16 años para dedicarme al solfeo, a entrenar la voz, adquirir técnicas musicales, tocar el piano... Después de tanto tiempo tenía miedo escénico a la universidad, a perder el hábito de estudiar. Cuando terminó OT [el reality musical *Operación Triunfo*] necesitaba desaparecer, sentía que tenía que hacer una inversión personal, era el momento de recluirme en los estudios, y sólo la UOC me ofrecía esta posibilidad.

**Superaste el acceso para mayores de 25 y te matriculaste en Filología...** Quería estudiar en mi lengua, saber de dónde procedo. Formarme es el mejor servicio que puedo dar a

sity. I left school at the age of 16 to study solfeggio, do voice training, learn musical techniques, play the piano... After such a long time I had stage fright of the university, a fear of having lost my study habits. When OT [the musical reality show *Operación Triunfo*] finished, I needed to disappear; I felt that I had to make an investment in myself. It was the time to seclude myself in my education, and only the UOC offered me this possibility.

**So you passed the entrance exam for over 25s and registered in the Catalan Language and Literature programme...** I wanted to

**Vas superar l'accés per a més grans de 25 i et vas matricular a Filologia...** Volia estudiar en la meua llengua, saber d'on vinc. Formar-me és el millor servei que puc donar a la societat, és el millor que puc fer pel meu país. L'estudi és, ara per ara, el que més il·lusiona em fa.

**Quina és la teua fórmula de l'èxit?** L'entrenament global del cos i la veu. No puc separar-los. Encara que no puguis dominar els factors externs, sí que ho pots fer amb els interns, entrenant, assajant i estudiant, perquè la màquina continuï funcionant en moments de crisi.

**I mentalment?** Intento tocar de peus a terra.

la sociedad, es lo mejor que puedo hacer por mi país. El estudio es, en estos momentos, lo que más me ilusiona.

**¿Cuál es tu fórmula del éxito?** El entrenamiento global del cuerpo y de la voz. No puedo separarlos. Aunque no puedas dominar los factores externos, sí puedes hacerlo con los internos, entrenando, ensayando y estudiando, para que la máquina siga funcionando en momentos de crisis.

**¿Y mentalmente?** Intento tener los pies en el suelo.

**La UOC, ¿podría enseñar a educar la voz virtualmente?** No creo. Faltaría la proximi-

study my language, to know where I come from. Educating myself is the best service I can do for society; it's the best thing I can do for my country. Right now, studying is what I'm the most excited about.

**What is the secret to your success?** Overall training of the body and voice. I can't separate them. Even though you cannot control external factors, you can control the internal ones by training, rehearsing and studying so that the machine keeps working even at times of crisis.

**What about mentally?** I try to keep my feet on the ground.

**La UOC podria ensenyar a educar la veu virtualment?** No ho crec. Faltaria la proximitat física, la tècnica de tocar, que serveix per corregir i donar estabilitat.

**Ets tot control, oi?** Sóc perfeccionista, quan actuo, quan canto i també quan estudio. Adquirir més coneixements em dona seguretat i això és cabdal a dalt de l'escenari.

**I com es veu la crisi des d'allà?** No hem perdut públic. Vull pensar que, malgrat les dificultats, la gent creu que és important no perdre el gaudir. ■

[www.controlologia.cat](http://www.controlologia.cat)

[www.mamma-mia.com](http://www.mamma-mia.com)

dad física, la tècnica de tocar, que serveix per corregir i donar estabilitat.

**Eres todo control, ¿no es así?** Soy perfeccionista, cuando actúo, cuando canto y también cuando estudio. Adquirir más conocimientos me da seguridad y eso es primordial en un escenario.

**Y ¿cómo se ve la crisis desde allí arriba?** No hemos perdido público. Quiero pensar que, a pesar de las dificultades, la gente cree que es importante seguir disfrutando. ■

**Could the UOC offer voice training virtually?** I don't think so. It would lack physical proximity, the technique of touching, which is used to correct and provide stability.

**You're all about control, aren't you?** I'm a perfectionist when I act, when I sing and also when I study. Learning more gives me self-assurance, and this is critical on stage.

**And how do you see the crisis from up there?** We haven't lost our audiences. I'd like to believe that despite the hard times, people think it's important not to give up their pleasures. ■

# CENTRES DE SUPORT/ SEDES/OFFICES/

---

## **Barcelona**

Centre de Suport del Barcelonès  
Rambla de Catalunya, 6, 1a planta  
cbarcelones@uoc.edu  
T. 93 481 72 72  
*Dilluns a divendres de 10 a 19 h*

## **Madrid**

Sede en Madrid  
Plaza de las Cortes, 4  
uocmadrid@uoc.edu  
T. 91 524 70 00  
*Lunes a viernes de 10 a 14 h y de 15 a 19 h*

## **Sevilla**

Sede en Sevilla  
C/ Virgen de Luján, 12  
uocsevilla@uoc.edu  
T. 954 99 16 25  
*Lunes a viernes de 10 a 14 h y de 15 a 19 h*

## **València**

Centre de Suport de València  
Carrer de la Pau, 3  
uocvalencia@uoc.edu  
T. 96 348 66 48  
*Lunes a viernes de 10 a 14 h y de 15 a 19 h*

## **México, D.F. (México)**

Sede en México  
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1 - Col.  
Cuauhtémoc  
infomx@uoc.edu  
T. + 01 800 9027273  
*Lunes a viernes de 9 a 19 h*

---

*Horari centres de Suport de Catalunya  
De dilluns a divendres de 15 a 19 h  
Dimarts i dijous de 10 a 13 h*

## **L'Hospitalet de Llobregat**

Centre de Suport de L'Hospitalet  
Av. Amèrica, 69  
chospitalet@uoc.edu  
T. 93 260 00 09

## **Salt**

Centre de Suport del Gironès  
Factoria Cultural Coma Cros  
Carrer Sant Antoni, 1  
cgirones@uoc.edu  
T. 972 40 50 67

## **Lleida**

Centre de Suport del Segrià  
Carrer Canyeret, s/n, 2a planta  
csegria@uoc.edu  
T. 973 72 70 77

## **Reus**

Centre de Suport del Baix Camp  
Carrer de l'Escorxador, s/n  
cbaixcamp@uoc.edu  
T. 977 33 80 08

## **Tortosa**

Centre de Suport de les Terres de l'Ebre  
Carrer Alfara de Carles, 18  
cterres\_ebre@uoc.edu  
T. 977 58 80 66

## **Manresa**

Centre de Suport del Bages  
Biblioteca del Campus Universitari de  
Manresa (BCUM)  
Avinguda de les Bases de Manresa, 7-11  
cbages@uoc.edu  
T. 93 877 50 75

## **Granollers**

Centre de Suport del Vallès Oriental  
Centre Tecnològic i Universitari (CTUG)  
Carrer Mare de Déu de Montserrat, 36  
cvallesor@uoc.edu  
T. 93 860 31 71

## **Sabadell**

Centre de Suport del Vallès Occidental-  
Sabadell. Biblioteca Vapor Badia  
Carrer de les Tres Creus, 127-129  
cvallesocc@uoc.edu  
T. 93 720 70 55

## **Terrassa**

Centre de Suport del Vallès Occidental-  
Terrassa. Centre Cultural Caixa Terrassa  
Rambla d'Egara, 340, 3r. pis  
cvallester@uoc.edu  
T. 93 733 92 00

## **Sant Feliu de Llobregat**

Centre de Suport del Baix Llobregat  
Torre del Roser  
Carrer Joan XXIII, 14  
cbllobregat@uoc.edu  
T. 93 632 74 74

## **Vic**

Centre de Suport d'Osona  
Fundació Mil·lenari  
Plaça Mil·lenari, 2  
cosona@uoc.edu  
T. 93 886 65 10

## **Vilafranca del Penedès**

Centre de Suport de l'Alt Penedès  
Centre de TIC Vilafranca Virtual  
Plaça de la Verema, 1  
capenedes@uoc.edu  
T. 93 818 06 54

## **Vilanova i la Geltrú**

Centre de Suport del Garraf  
Edifici Neàpolis  
Rambla Exposició, 61-69  
cgarraf@uoc.edu  
T. 93 814 55 99

---

[www.uoc.edu/portal/catala/la\\_universitat/  
seus\\_i\\_contacte/contacte\\_uoc/](http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/seus_i_contacte/contacte_uoc/)  
[www.uoc.edu/portal/castellano/la\\_universitat/  
seus\\_i\\_contacte/contacte\\_uoc/](http://www.uoc.edu/portal/castellano/la_universitat/seus_i_contacte/contacte_uoc/)  
[www.uoc.edu/portal/english/la\\_universitat/  
seus\\_i\\_contacte/contacte\\_uoc/](http://www.uoc.edu/portal/english/la_universitat/seus_i_contacte/contacte_uoc/)

---

# www.uoc.edu

# 902 141 141 / +34 932 532 300

---